

Reklamační řád

Záruční doba

Záruční doba všem osobám, používajícím výrobek pro účel podnikání nebo obchodu s daným výrobkem, není stanovena Občanským zákoníkem a stanovuje ji konkrétní dovozce zboží do ČR. Záruční doba uvedená na našich stránkách je určena pro koncové zákazníky, nikoliv pro firmy (nákup na IČ). A proto se tento údaj může lišit. Pokud není uvedeno jinak je na všechno nové zboží nabízené na našem e-shopu záruka 24 měsíců.

Záruční doba začíná běžet převzetím zboží kupujícím.

Poškození zboží vlivem používání

Upozorňujeme zákazníky, že záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené jeho častým používáním. Kratší životnost výrobku vlivem častého používání nelze tedy považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

Reklamacie se vztahje na výrobní vady a vady materiálu.

Kde reklamovat

Reklamacie a opravy zajistí prodávající.

Postup reklamace

Při uplatňování reklamace dodržujte prosím následující postup:

Zboží zasílejte pouze v originálním obalu a vhodném přepravním obalu. Neručíme za případné mechanické poškození při přepravě zpět prodávajícímu.

Prosím pozor - i při osobním předání reklamace v provozovně firmy je nutné zboží předat v originálním obalu včetně obalu zajišťujícího bezpečný transport. V opačném případě prodávající neručí za případné mechanické poškození při přepravě zboží do servisu.

Používejte prosím vždy ke kontaktu s námi email příslušný k Vaší reklamaci – obchod@zdravsens.cz

Doručení reklamovaného zboží

V případě, že není reklamované zboží osobně předáno do naší firmy, je kupující odpovědný za přepravu a případné škody při ní způsobené. K přepravě reklamovaného zboží používejte výhradně originální obaly. V případě poškození výrobku nese plnou odpovědnost zasilatel v tomto případě tedy kupující. Doporučujeme tedy zboží vždy posílat k tomu určenou službou a pojištěné.

V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu poštovného v nutné výši. V případě neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace. Prodejce má nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně pokud se ze strany spotřebitele jednalo např. o opakovanou bezdůvodnou reklamaci.